



UNIVERSIDAD
AUSTRAL



CIENCIAS BIOMÉDICAS

SEMINARIO /SIMPOSIO

EL PACIENTE EXPERTO COMO CENTRO DEL SISTEMA DE SALUD

OSPe 2016 – SEDE NORTE ARGENTINO

La presente actividad organizada por la OSPe en conjunto con la Universidad Austral tiene como objetivo presentar tres temas de suma actualidad para los sistemas de salud no solo en nuestro país sino en el mundo.

Si bien la misión central de las organizaciones de salud es trabajar desde distintas perspectivas para mejorar la salud de las personas, paradójicamente desarrollan sus actividades sin contar casi en ningún momento con la mirada del paciente.

En salud ocurre el fenómeno particular de que el paciente demanda una determinada atención pero es el sistema el que asume que sabe y decide cuáles son sus necesidades; por ende pareciera que la opinión del paciente es innecesaria o al menos prescindible.

Sin embargo, esto, que históricamente ha sido así, está cambiando.

Por un lado, ya no solamente se habla de prestar cuidados de salud sino de garantizar que los mismos sean seguros. Lamentablemente hoy se conoce con certeza que muchos de los problemas de salud de los pacientes son generados por el sistema de salud que en realidad tiene la función de solucionar estos problemas.

Es por eso que un tema de crucial importancia como la seguridad de los pacientes hasta hace muy poco tiempo no era tenido en cuenta. Actualmente es inimaginable pensar en prestar servicios sin tener esta perspectiva como la primordial.

Por otra parte, con la prolongación de la expectativa de vida por el avance de la ciencia, actualmente el sistema sanitario se enfrenta a grandes retos marcados por el aumento del envejecimiento de la población y una mayor incidencia de enfermedades crónicas. Ante este escenario, es necesario implementar estrategias destinadas al fortalecimiento del autocuidado y una mayor participación de los pacientes en la gestión de la propia condición de salud.

Junto a esta situación ha ido evolucionando además un nuevo modelo de paciente, más activo y responsable, capaz de participar en la toma de decisiones y de colaborar con las instituciones y los profesionales que le atienden.

La evidencia científica demuestra que un paciente que tiene una mejor gestión de su autocuidado obtiene mejores resultados en salud, disminuye el gasto sanitario y aumenta la utilización responsable de los servicios de salud, promoviendo un sistema más sustentable y equitativo

A lo largo de esta jornada, expertos en estas temáticas brindarán un resumen del estado del arte en el mundo y en nuestro país para ayudarnos a prepararnos como individuos y como organizaciones para enfrentar los desafíos que traerá el futuro.

DETALLE DE LA ACTIVIDAD

8:30 a 9:00 Acreditación

9:00 Cdor. Alejandro Casuscelli

Bienvenida y presentación de la actividad

9:30 a 10:15 Dra. Sara Sureda

Los desafíos que enfrentarán los sistemas de salud en un futuro cercano

10:15 a 13:15 (coffee break de 11 a 11:15) Lic. Emilia Arrighi

El paciente activo y su participación en el sistema sanitario.

13:00 a 14:30 Almuerzo de cortesía

14:30 a 17:00 (coffee break 15:45 a 16) Lic. Ariel Palacios

*Seguridad del paciente como epicentro del cuidado médico.
Cómo gestionarla estratégicamente en las instituciones de salud*

17:00 a 18:00 Mesa de preguntas

CV DE LOS DISERTANTES

Dra. Sara Adriana Sureda

- Médica pediatra y neonatóloga
- Maestría en efectividad clínica UBA
- Maestría en administración y política pública Universidad de San Andrés
- Sub directora del CEGES- Centro de estudios interdisciplinarios en gestión y economía de la salud
- Profesora a cargo de la materia Economía y gestión de la salud en la carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral
- Profesora a cargo de la materia Políticas de salud de la carrera de Ciencias Políticas de la Universidad Austral
- Profesora a cargo de la materia Políticas de salud de la Maestría de Políticas Públicas de la Universidad Austral

Dra. Emilia Arrighi

- Doctora en Psicología de la Salud (Universidad Autónoma de Barcelona, España),
- Especialista en Psico-oncología (Istituto Nazionale Tumori de Milán-Italia)
- *Master Trainer in Chronic Disease Self-Management Program* (Universidad de Stanford-USA).
- Ex Subdirectora del Instituto Albert Jovell de Barcelona (experiencia en el área de *patient advocacy* y participación de pacientes en políticas de salud)
- Participa en proyectos de investigación de ámbito nacional y europeo relacionados con la detección de necesidades psico-sociales de los pacientes
- Experta en el área de *healthliteracy*
- Formadora en *health coaching* y en activación del paciente
- Asesora en el desarrollo de escuelas de pacientes y programas de formación en autocuidado de pacientes con enfermedades crónicas para España y Latinoamérica.

Lic Ariel Palacios

- Licenciado en enfermería
- Maestría en gestión de la calidad y excelencia de las organizaciones de Jose Camilo Cela y el Bureau Bussiness
- Consultor internacional en calidad y seguridad del paciente
- Trabaja para Quality Resources Internat USA
- Consultor independiente en calidad y seguridad del paciente
- Ex Jefe de seguridad del paciente del Hospital Universitario Austral
- Fue uno de los líderes de la acreditación por Joint Comission International del Hospital Universitario Austral
- Es miembro del directorio de ITAES
- Co director de la Diplomatura en seguridad del paciente de la Universidad Austral